

Совещание управленческих команд муниципальных образовательных организаций ГО Ревда
«Современное образование: новые требования, возможности и ответственность»
/«Командное управление инновационными проектами как механизм развития муниципальной системы
образования» (27.08.2020г.)

Дистанционное образование как ресурс повышения качества образовательной среды

Шашмурина Надежда Борисовна,
заместитель директора МАОУ «СОШ №3»
ГО Ревда Свердловской области

Уроки дистанта: что делаем дальше?

Дистанционное обучение весной 2020 стало для школы точкой бифуркации...

Были определены ключевые позиции текущей ситуации: смысл, мера, ответственность; принято коллегиальное решение (педагогами скорректированы программы, ШМО определены оптимальные ресурсы, экспертно-методическим советом систематизированы все предложения и определено вероятностное образовательное пространство, в котором мы готовы были работать)... Ситуация неопределенности была налицо...

Школьный сайт стал тем объединяющим ресурсом, который позволил почувствовать принадлежность к единой образовательной общности: закладка «Дистанционное обучение» на сайте обозначила нужное пространство, инструкции для родителей и учащихся снимали неопределенность и позволяли понять «что и как делать», таблица расписания с заданиями определяла содержание и смыслы, линия обратной связи давала возможность снять напряжения во взаимодействии школы с родителями. Педагоги объединились в группе в WhatsApp для оперативного информирования, администраторы - для принятия решений.

Помимо реализации методических рекомендаций Министерства просвещения РФ, был создан банк информационных ресурсов для использования педагогами при подготовке занятий. Особо хотелось выразить благодарности всем, кто был открыт в данный период и помогал своим опытом, находками, озвучиванием позиций: вебинары Директории (первый «спасательный круг» на вопрос «что делать?»), Гимназии №47 (вдохновение и уверенность, что мы сможем), Гимназии Корифей (тонкости, смыслы, инструменты...), Алексей Голубицкий (его «теплая линия»), внутреннее равновесие и миссия школы в наше непростое время: сохранить коллектив педагогов, учеников и родителей), вебинары ЯКласса и Учи.ру...

Проведенная в начале апреля среди педагогов школы анкета по организации дистанционного обучения, обозначила яркие противоречия: между возможностью педагогов использовать онлайн формат в рамках дистанционного обучения и неготовностью это делать, между потребностью старшеклассников в самостоятельности и неготовностью быть самостоятельными...

Большинство учителей считали возможным проведение своих уроков онлайн и, по их мнению, технически были к этому готовы, НО - онлайн формат использовали всего 11%, объясняя это неготовностью учащихся: «ученики не могут подключиться...из-за того, что не имеют технических устройств; не имеют доступа к интернету дома...». Однако, предварительный сбор информации показал, что лишь 5% учащихся не имели возможности обучаться в дистанционном режиме и 0,5% не имели интернета... В чем причина данных противоречий предстоит разобраться... По окончании учебного года педагогам было предложено провести рефлексию периода дистанционного обучения.

Педагоги интенсивно учились и учатся: освоили Якласс, Zoom, canva.com, learningapps, Excel, сервисы Google... Но, самое интересное – увидели возможности дистанционного обучения для решения проблемы «образовательного иждивенчества»: выстраивание индивидуальной траектории обучения, развитие самостоятельности

обучающихся... При этом четко обозначили, что во многих форматах работать не готовы, потому что не умеют, но готовы учиться.

Для стимулирования освоения онлайн-инструментов в мае были организованы совещания педагогов в Zoom, прошли онлайн педсоветы, родительские собрания, классные часы. Уже сегодня часть педагогов готовы делиться опытом оценивания в условиях дистанционного обучения, использования инструментов для организации дистанционного обучения, организации общения с родителями и воспитательной работы в классе, управления процессом дистанционного обучения, проведения онлайн-уроков. Учителя организуют проблемные группы и изучают новые инструменты. Можно считать, что техническая составляющая частично освоена...

Главным аспектом в использовании цифровых технологий сегодня становится уровень «изменения» и «преобразования» педагогической практики. Задачи изменения методов, организационных форм и оценивания учебной работы необходимо решать комплексно, вместе с задачами развития электронной информационно-образовательной среды. Решение этих задач представляет собой единый инновационный процесс трансформации образования.

Стратегии социально-экономического развития России до 2024 года и с перспективой до 2035 года определили курс на построение цифровой экономики, где важную роль играет цифровая трансформация образования. «Процессы цифровой трансформации будут разворачиваться на протяжении ближайшего десятилетия, вовлекать миллионы людей и весьма существенные средства. Тем более досадно, что серьезных фундаментальных исследований этого процесса сегодня не проводится. Хотелось бы, чтобы они стали непосредственной составной частью практических работ в области цифровой трансформации образования» [1].

«Чтобы решить задачи, которые ставит перед образованием четвертая индустриальная революция, общему образованию (как это уже происходит в экономике и в общественной жизни) предстоит пройти через цифровую трансформацию. Первая индустриальная революция породила массовую школу. Вторая сделала ее общеобразовательной, усовершенствовав классно-урочную систему. Третья дала в руки каждому учебник, привела к всеобщему среднему образованию. Четвертая вводит в жизнь персонализированную, ориентированную на результат модель образования» [1].

Получается, мы будем экспериментально выбирать оптимальные инструменты, возможности интеграции традиционного и цифрового образования?

Что же представляет собой данный процесс сегодня? Участники Московского международного салона образования 2020 делают вывод о неготовности системы образования качественно работать в цифровой среде, оценивая современный уровень цифровой трансформации образования: «Это процесс изменения содержания, организации, форм и методов учебной работы в развивающейся цифровой образовательной среде с целью качественного повышения образовательных результатов (предметных, надпредметных и личностных) обучаемых для решения задач социально-экономического развития нашей страны в условиях становления цифровой экономики (четвертой промышленной революции). Это превращение каждой школы в обучающуюся организацию с результативно-персонализированной организацией обучения, которая использует для своей работы цифровые инструменты, учебно-методические материалы и сервисы, общедоступные в цифровой образовательной среде. Это масштабная управленческая задача по кардинальным изменениям в работе массовой школы. Она не ограничивается появлением цифровых технологий, инструментов, материалов и сервисов. Это всерьез и надолго. Этому процессу 35 лет, сделано очень многое. Но при этом сегодняшняя ситуация с вирусной пандемией обернулась неготовностью системы образования со всех сторон — технической, методической, организационной» [2].

Анализ опыта организации дистанционного обучения позволил нам обозначить существующие проблемы и возможные пути решения:

- отсутствие современной, отвечающей требованиям времени, электронной информационно-образовательной среды школы – необходимость её совершенствования на

основе цифровых технологий с возможностью организации дистанционного и онлайн-обучения, развитие цифровой инфраструктуры;

- недостаточный уровень использования цифровых технологий (уровень «замещения» и частично «улучшения») - переход к уровням «изменения» и «преобразования» через развитие ИКТ-компетентности субъектов образовательных отношений;

- «образовательное иждивенчество» - переход к учебной самостоятельности через внедрение модели смешанного обучения и широкого применения новых культурных цифровых инструментов для изменения и преобразования окружающей действительности, в том числе через проектную деятельность в ЭИОС.

Таким образом, дистанционное обучение как вызов стало для нас толчком для разработки проекта «Электронная информационно-образовательная среда школы как условие повышения качества образования».

Цель проекта: совершенствование ЭИОС школы как условие повышения качества образования, развитие цифровой инфраструктуры. Механизм достижения цели: **внедрение смешанного обучения как технологии качественного применения цифровых инструментов для изменения и преобразования действительности и формирования учебной самостоятельности школьников.**

Нам предстоит детально проанализировать и оценить текущее состояние информатизации школы; разработать нормативно-правовое, материально-техническое, организационное, программно-методическое обеспечение образовательной деятельности с применением смешанного обучения в условиях ЭИОС; создать онлайн-среду для смешанного обучения; совершенствовать профессиональную компетентность учителей для работы в условиях смешанного обучения.

«Принятие того факта, что существенная часть обучения уходит в онлайн-среду, - это вызов и для учителей, и для учеников, и для родителей. Эта среда требует освоения, к ней нужно привыкнуть, найти ей место в учебном процессе, встроить её в преподавание своего предмета и в ту систему, в которой мы реально существуем».

Поэтому наш проект мы рассматриваем как условие повышения качества образования, как ответ школы на вызовы сегодняшнего дня, потребовавшие от образования новых возможностей, а от учителя – новых компетенций. Но обязательное требование, прозвучавшее недавно – «**технологии под смыслом!**»

Федеральный государственный образовательный стандарт поставил задачу формирования у каждого обучающегося способности самостоятельно учиться и управлять собственным учением. Считается, что цифровая трансформация образования должна решить эту задачу.

Очень важным, по нашему мнению, является понимание позиций: цифра – это инструмент, умный, удобный, но – инструмент; а вот как этим инструментом будет изменяться и преобразовываться окружающий мир – это Человек! Человек в лице Учителя, Родителя, Ученика, в их умении конструктивно общаться и взаимодействовать, сохраняя основы Человеческого. Именно этим обеспокоены 96% педагогов, участвующих в опросе, проведенном нами по итогам дистанционного обучения.

Только Учитель может научить школьника пониманию и навыкам интеллектуального осмысления информации, её верификации, приведению в систему. В условиях цифровой школы меняется роль учителя, его функции, появляются новые, ранее не востребованные компетенции. Но, «именно в этот момент становятся актуальными старые, давно забытые технологии, не используемые на практике или используемые редко: парная работа, работа в малых группах, работа в коллективно-распределенной среде, разные способы давать обратную связь учащимся и многое другое. Поэтому создание разных моделей смешанного обучения — в руках учителя» [3].

1. Трудности и перспективы цифровой трансформации образования Под редакцией А.Ю. Уварова, И.Д. Фрумина Издательский дом Высшей школы экономики Москва, 2019
2. Московский международный салон образования 2020, зал Ушинский // URL: <https://mief2020.mmco-expo.ru/program/all-dates/all-topics/all-projects/zal-ushinskiy/allformats?text=&audiences%5B%5D=2&tags%5B%5D=&date=all-dates>
3. Андреева Н.В., Рождественская Л.В., Ярмахов Б.Б. Шаг школы в смешанное обучение. «Рыбаков фонд», «Открытая школа». Москва. 2016. – 282 С