

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса»**

Цель экспертизы: определение степени удовлетворенности родителями качества образовательной деятельности за 2019 год

Источник информации: анкеты родителей (Приложение1)

В декабре 2019 – январе 2020 года среди родителей 1-11 классов было проведено анкетирование. В анкетировании приняло участие 1420 человек (95%). Анкета предусматривала 14 вопросов различных направлений деятельности образовательной организации.

По результатам обработки можно сделать следующие выводы:

- 1) Родители высоко оценивают работу классных руководителей по сопровождению детей в образовательной деятельности, по сплочению детского коллектива (ср.балл по школе - 3,73) - по 4-балльной шкале.
- 2) На втором месте стоит показатель «Достижения образовательной организации» (ср.балл -3,56). Это свидетельствует о том, что родители высоко оценивают деятельность школы в целом, достижения учащихся школы в интеллектуальной, творческой, спортивной деятельности.
- 3) Показатель «Доступность информации об образовательной организации и образовательном процессе» родители оценили достаточно высоко – 3,51. Это говорит о том, что родители получают всю необходимую информацию, а значит, сайт школы, на котором размещаются документы, регулирующие деятельность школы, информация о проводимых мероприятиях и их результатах, функционирует успешно.
- 4) Достаточно высокую оценку получила деятельность школы по обеспечению безопасности учащихся – 3,49.
- 5) Показатель «Качество образования» в среднем по школе получил – 3,46. Самый низкий результат - 3,0 в 6 классах, высокий - 3,75 в 1 и 2 классах.
- 6) Низкий балл получил показатель «Психолого-педагогическая поддержка» - 2,91, ниже достаточного уровня. Следовательно, всем педагогам школы следует уделить внимание индивидуально-дифференцированному подходу. Педагогу-психологу необходимо усилить работу с детьми, испытывающими затруднения в обучении, имеющими проблемы в поведении.
- 7) Показатель «Качество питания в школе» составляет 2,94, достаточный уровень. Классным руководителям, ответственному за организацию питания необходимо усилить контроль за детьми, которые по каким-либо причинам отказываются питаться, проводить работу с родителями о важности горячего питания для растущего организма детей и подростков. Медицинскому работнику также усилить контроль за качеством приготовляемых блюд.

Общий вывод: Анкетирование показало, что в целом родители высоко оценивают качество предоставляемых в школе услуг. Средний балл - 3,28 (по 4-балльной шкале), выше достаточного уровня.

25.01.2020г
Заместитель директора

И.И. Десяткова

Анкета

Анкета для родителей "Удовлетворенность качеством образовательной деятельности"

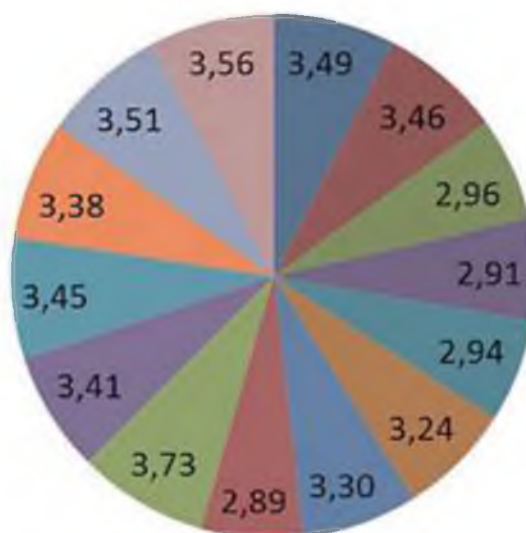
Уважаемые родители! Вам предстоит оценить качество образовательной деятельности. Для этого поставьте баллы в таблице напротив каждого пункта в соответствии со следующими критериями:

- 4 балла – высокий уровень;
- 3 балла – достаточный уровень;
- 2 балла – недостаточный уровень;
- 1 балл – низкий уровень.

Критерии	Балл
Безопасность учащихся в образовательной организации	
Качество образования	
Возможность получения дополнительного образования (кружки, секции)	
Психолого-педагогическая поддержка (деятельность педагога-психолога)	
Качество питания учащихся	
Санитарно-гигиенические условия	
Медицинское сопровождение	
Поведение учащихся	
Работа классного руководителя	
Материально-техническая оснащенность	
Информатизация учебного процесса	
Возможность участия родителей в управлении образовательной организацией (наблюдательный совет, родительской комитет и т.п.)	
Доступность информации об образовательной организации и образовательном процессе	
Достижения образовательной организации	
ИТОГ	

Дата

Удовлетворенность родителей качеством образовательной деятельности в МАОУ "СОШ№3"



- Безопасность учащихся в образовательной организации
- Качество образования
- Возможность получения дополнительного образования (кружки, секции)
- Психолого-педагогическая поддержка (деятельность педагога-психолога)
- Качество питания учащихся
- Санитарно-гигиенические условия
- Медицинское сопровождение
- Поведение учащихся
- Работа классного руководителя
- Материально-техническая оснащенность
- Информатизация учебного процесса
- Возможность участия родителей в управлении образовательной организацией (наблюдательный совет, родительской комитет и т.п.)
- Доступность информации об образовательной организации и образовательном процессе
- Достижения образовательной организации