

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3 с углубленным изучением отдельных предметов имени Героя России Игоря Ржавитина"

Городской округ Ревда

Разработчики: Козырина А. А., Десяткова И. И., Краснова Н. В.

Программа управления качеством образования

1. Паспорт программы

Наименование Программы	«Управление качеством образования»
Основания для разработки программы	Разработана в соответствии с: – Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; – государственной программой Российской Федерации «Развитие образования», утвержденной постановлением Правительства от 26.12.2017 № 1642; – ФГОС начального общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки от 06.10.2009 № 373 (с изменениями); – ФГОС основного общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки от 17.12.2010 № 1897 (с изменениями); – ФГОС среднего общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки от 17.05.2012 № 413 (с изменениями); - приказом Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 18.12.2018 № 615-Д «О региональной системе оценки качества образования Свердловской области»; - распоряжением управления образования городского округа Ревда от 18.12.2018 № 615-Д «О муниципальной системе оценки качества образования городского округа Ревда»
Заказчик	Педагогический совет MAOY «COШN3»
Цель Программы	Непрерывное, диагностико-прогностическое отслеживание динамики качества образовательных услуг, оказываемых школой, и эффективности управления качеством образования, обеспечение всех участников образовательных отношений информацией о состоянии и динамике качества образования в школе.
Задачи Программы	- определение перечня критериев и показателей оценки качества образования; - организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования; - своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их; - оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования; - развитие системы повышения квалификации педагогических и руководящих работников образовательной организации
Объекты управления и оценки качества образования	1. Основные образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования. Дополнительные общеобразовательные программы. 2. Условия реализации образовательных программ. 3. Результаты освоения обучающимися основных образовательных программ. 4. Удовлетворенность потребителей качеством образования.
Исполнители программы	Педагогический коллектив MAOY «COШN3»

Ожидаемые конечные результаты, важнейшие целевые показатели программы	<p><i>На уровне учащегося:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - получение качественного образования в соответствии с требованиями ФГОС; - сформированность УУД: личностных, метапредметных, предметных. <p><i>На уровне педагога:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение квалификации; - владение методами педагогического оценивания. <p><i>На уровне управления:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - удовлетворенность результатами всех участников ОП; - создание системы государственно-общественного управления образовательным учреждением;
Сроки реализации Программы	2019 – 2022 годы.

2. Обоснование целей

Изменение целей образования и условий его получения тесно связано с обновлением подходов к определению и оценке качества образования. Развитие вариативности обучения при сохранении образовательного пространства требует разработки и внедрения механизмов реального влияния на качество образования. В свою очередь, повышение эффективности управления невозможно без своевременного получения надежной и достоверной информации о состоянии системы образования.

Актуальность данной программы обусловлена:

Необходимостью систематизации накопленного опыта по оценке результативности образовательной деятельности школы, обеспечения документальной обоснованности принятия управленческих решений.

3. Описание показателей качества образования.

Критерии	Оценочные процедуры
Образовательные программы	
Соответствие ООП требованиям ФГОС	Экспертиза реализуемых образовательных программ
Соответствие выполнения учебных планов, рабочих программ учебных предметов требованиям ФГОС	Контроль реализации образовательных программ Мониторинг качества проведения уроков и индивидуальной работы с обучающимся
Условия реализации образовательных программ	
Соответствие кадрового обеспечения реализации ООП требованиям ФГОС, профессионального стандарта	Мониторинг кадрового обеспечения реализации ООП (укомплектованность кадрами, уровень квалификации, непрерывность профессионального развития, анализ методической работы и т.д.).
Соответствие учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения реализации ООП требованиям ФГОС	Мониторинг состояния и динамики развития учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения реализации ООП
Наличие и результативность психологопедагогического сопровождения реализации ООП	Анализ психолого-педагогического сопровождения реализации ООП
Соответствие материально-технического обеспечения реализации ООП требованиям ФГОС	Мониторинг состояния и динамики развития материально-технического обеспечения реализации ООП
Наличие неэффективных результатов финансово-экономической деятельности образовательной организации в процессе реализации ООП	Анализ финансово-экономического обеспечения реализации ООП

Результаты освоения обучающимися образовательных программ	
<p>Соответствие результатов освоения обучающимися ОП требованиям ФГОС</p> <p>Наличие участников, победителей и призёров ВсОШ (муниципальный, региональный, федеральный этапы).</p> <p>Наличие обучающихся, завершивших освоение образовательных программ основного общего и среднего общего образования с отличием.</p>	<p>Промежуточная аттестация.</p> <p>Накопительная оценка индивидуальных образовательных достижений учащихся (с использованием технологии портфолио).</p> <p>Итоговая оценка по предметам, не выносимым на ГИА.</p> <p>Рейтинг обучающихся (индивидуальный накопительный показатель учебной деятельности обучающегося).</p> <p>Оценка уровня достижения обучающимися планируемых предметных, метапредметных и личностных результатов освоения ООП.</p> <p>Мониторинг состояния и динамики формирования предметных, метапредметных и личностных образовательных результатов</p> <p>Анализ результатов внешних независимых процедур.</p> <p>Анализ достижения показателей оценки качества подготовки обучающихся (по базовой подготовке (минимальный уровень), по подготовке высокого уровня, по индивидуализации обучения).</p> <p>Анализ результатов участия в предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях различного уровня.</p> <p>анализ результатов ГИА</p>
Удовлетворенность потребителей качеством образования	
Открытость и доступность информации об образовательной организации	<p>Анкетирование участников образовательных отношений.</p> <p>Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации</p>
Комфортность условий предоставления услуг	
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	
Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися	
Наличие дополнительных образовательных программ	
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях	
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся	
Наличие условий организации обучения обучающихся с ОВЗ	
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации	
Соответствие качества образовательных результатов запросам, ожиданиям потребителей образовательных услуг	

4. Организационные условия проведения мониторинга показателей качества образования по школе.

- использование системного подхода, обеспечивающего сбор; обработку, анализ и интерпретацию информации;
- сочетание количественных и качественных методов измерения;
- привлечение к проведению, мониторинга квалифицированных специалистов;
- использование качественного инструментария и современного программного обеспечения для мониторинга.

Для повышения доступности качественного образования при эффективном использовании имеющихся ресурсов :

- кадровые
- учебно-методические
- материально-технические
- внутришкольные нормативные документы.

Технология оценки качества образования включает ряд специально организованных процедур, позволяющих измерить, проанализировать и зафиксировать качество образовательных достижений обучающихся.

Оценка качества образования осуществляется посредством:

- Системы внутреннего аудита (внутришкольной экспертизы) образовательных результатов.
- Общественной экспертизы качества образования, которая организуется силами общественных организаций и объединений, независимых гражданских институтов, родителей учащихся школы.
- Профессиональной экспертизы качества образования, организуемой профессиональным образовательным сообществом (внешний аудит).

5. Описание аналитической работы с результатами мониторинга.

Организация аналитической работы предусматривает определение степени соответствия образовательных результатов обучающихся требованиям ФГОС.

Объективность оценивания должна соответствовать установленным требованиям образовательной деятельности и подготовки обучающихся, осваивающих образовательные программы и быть направлена на обеспечение:

- Доступности получения качественного общего образования;
- Формирования содержательно-критериальной основы оценки результатов освоения обучающимися ООП общего образования.

В образовательной организации наряду с мониторингом текущей успеваемости используются следующие оценочные процедуры: ДКР, ВПР, ГИА (ОГЭ, ЕГЭ, ГВЭ).

Мероприятия по оценке качества подготовки учащихся и реализации образовательных программ.

Форма	Предмет	срок
Апробация базового уровня математики (школьный этап), 11 кл.	математика	октябрь
Всероссийские проверочные работы в 10 классах (внешний мониторинг)	химия, биология	ноябрь
Всероссийские проверочные работы во 2 классах (внешний мониторинг)	русский язык	декабрь.
Всероссийские проверочные работы в 5 классах (внешний мониторинг)	русский язык	декабрь
Итоговое сочинение (изложение) в 11 классе (внешний мониторинг)	русский язык, литература	декабрь
Итоговое сочинение (изложение) для учащихся, которые получили «незачет» (внешний мониторинг)	русский язык, литература	
Промежуточная аттестация в классах с углубленным изучением информатики и ИКТ (7г, 8г, 9б, 10а, 11а)	информатика	декабрь
Промежуточная аттестация в классах с углубленным изучением русского языка (10б, 11б)	русский язык	декабрь
Защита проектных работ в 9 классах	индивидуальный итоговый проект	декабрь-апрель
Диагностические работы в 9,11 классах (внешний мониторинг)	предметы по выбору учащихся	январь
Итоговое собеседование в 9 классах	русский язык	февраль
Всероссийские проверочные работы в 4 классах (внешний мониторинг)	русский язык, математика, окружающий мир	апрель

Всероссийские проверочные работы в 5 классах (внешний мониторинг)	русский язык, математика, история, биология	апрель
Всероссийские проверочные работы в 6 классах (внешний мониторинг)	русский язык, математика, история, биология	апрель
Всероссийские проверочные работы в 7 классах (внешний мониторинг)	иностранный язык, русский язык, обществознание, биология, математика, география, физика	
Всероссийские проверочные работы в 8 классах (внешний мониторинг)	обществознание, русский язык, история, химия, биология, математика, география, физика	
Всероссийские проверочные работы в 11 классах (внешний мониторинг)	физика, химия, биология, география, история	апрель
Проверочные работы в 1-3 классах (внутренний мониторинг)	русский язык, математика	апрель
Проверочные работы в 10 классах (внутренний мониторинг)	русский язык, математика, физика	май
Промежуточная аттестация в классах с углубленным изучением информатики и ИКТ (7г, 8г, 9б, 10а, 11а)	информатика	апрель май
Промежуточная аттестация в классах с углубленным изучением русского языка (10б, 11б)	русский язык, обществознание	апрель Май
Годовые контрольные работы по всем предметам учебного плана (2-8, 10 классы)	все предметы учебного плана	май

Мониторинг качества образования осуществляется по трем направлениям:

Качество образовательных результатов:

- предметные результаты обучения
- метапредметные результаты обучения
- личностные результаты
- здоровье обучающихся
- достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах

Качество реализации образовательной деятельности:

- основные образовательные программы (соответствие требованиям ФГОС и контингенту обучающихся)
- дополнительные образовательные программы (соответствие запросам родителей)
- реализация учебных планов и рабочих программ
- качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися
- Качество внеурочной деятельности
- удовлетворенность учеников и родителей уроками и условиями в школе.

Качество условий, обеспечивающих образовательной деятельности:

- материально-техническое обеспечение и оснащение образовательной деятельности
- информационно-развивающая среда (средства ИКТ, учебно-методическое обеспечение)
- совершенствование методик образовательной деятельности и образовательных технологий
- разработка, использование и утверждение образовательных программ и учебных планов, рабочих программ, учебных курсов, предметов, дисциплин

- установление структуры управления деятельностью ОО, штатного расписания, распределение должностных обязанностей
- установление заработной платы работников ОО,
- разработка и принятие правил внутреннего распорядка образовательной организации
- создание в ОО необходимых условий для работы подразделений организаций общественного питания, и медицинских учреждений, контроль их работы
- содействие в деятельности учительских организаций
- координация в ОО деятельности детских организаций
- определение списка учебников
- санитарно-гигиенические и эстетические условия
- психологический климат в ОО
- общественно-государственное управление (наблюдательный совет, педагогический совет, совет родителей, совет учащихся).

6. Описание типологии и механизмов принятия управленческих решений по результатам анализа.

Комплекс механизмов оценки качества образования в образовательной организации:

- оценка качества основных образовательных программ;
- оценка качества условий реализации основных образовательных программ;
- оценка качества результатов освоения обучающимися основных образовательных программ;
- оценка качества деятельности образовательной организации;
- оценка удовлетворенности потребителей качеством образования.

Реализация механизмов оценки качества общего образования осуществляется по всем объектам оценивания посредством процедур: постоянных и периодических; инвариантных и вариативных.

Постоянные процедуры включают мониторинговые процедуры; функционирование федеральных и региональных информационных систем.

7. Описание системы работы с разными категориями участников образовательных отношений по результатам анализа качества образования.

Результаты оценочных процедур будут использованы всеми участниками образовательных отношений. На муниципальном уровне – для совершенствования преподавания учебных предметов, программ повышения квалификации учителей. На уровне образовательной организации - для совершенствования преподавания учебных предметов. Родителями и детьми - для повышения информированности, развития моделей родительского оценивания, принятия обоснованных решений о выборе образовательной траектории ребенка.

Учитель	Выявление педагогов с необъективными результатами и профилактическая работа с ними. Организация курсов повышения квалификации на основе профессиональных затруднений (дефицитов). Методическое сопровождение деятельности учителя. Проведение мастер-классов, семинаров, открытых уроков. Организация наставничества.
Обучающиеся	Выявление обучающихся с низкими и высокими образовательными результатами и их дальнейшее сопровождение (индивидуальные, групповые занятия).
Родители	Информирование родителей о процедурах оценки качества образования в ОО. Привлечение родителей к государственно-общественному управлению ОО