

Журнал предварительной записи на получение помощи
в Службе по оказанию психолого-педагогической, методической, консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей

№ п/п	Дата	Ф.И.О. родителя/законного представителя	Адрес проживания, номер телефона	Предварительный запрос	Предоставление услуги (дата, время, место проведения консультации, Ф.И.О. специалиста)

Журнал оказанной помощи специалистами Службы

Дата	Ф.И.О. родителя/законного представителя	Семейный статус	Возраст ребенка	Статус ребенка	Тема консультации	Форма (очная, дистанционная)	Вид помощи (психолого-педагогическая, методическая, консультативная)	Ф.И.О. специалиста	Оценка качества оказанной помощи

Анкета оценки удовлетворенности помощью специалистов Службы

Уважаемые родители!

Пожалуйста, оцените работу специалистов Службы.

№ п/п	Вопрос	Да	Нет
1.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставленной услуги?		
2.	Получили ли Вы ответ на свой вопрос?		
3.	Удовлетворены ли Вы полнотой ответа?		
4.	Удовлетворены ли Вы компетентностью и профессионализмом консультанта?		
5.	Рекомендации специалиста были для Вас полезны/информативны?		
6.	Будете ли Вы рекомендовать своим знакомым и друзьям получение подобных консультаций?		

Дата заполнения _____

Благодарим за сотрудничество!