

Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей
«Удовлетворенность качеством образовательного процесса»

Цель экспертизы: определение степени удовлетворенности родителями качества образовательной деятельности

Источник информации: анкеты родителей (приложение 1)

В январе 2018 года среди родителей 1, 4, 6, 8, 10 классов было проведено анкетирование. Анкета предусматривала 14 вопросов различных направлений деятельности образовательной организации.

По результатам обработки можно сделать следующие выводы:

- 1) Родители высоко оценивают работу классных руководителей по сопровождению детей в образовательной деятельности, по сплочению детского коллектива (ср.балл по школе - 3,68) - по 4-балльной оценке.
- 2) На втором месте стоит показатель «Достижения образовательной организации» (ср.балл -3,65), что свидетельствует о том, что родители высоко оценивают деятельность школы в целом, ее призовые места в интеллектуальной, творческой, спортивной деятельности.
- 3) Высоко оценен уровень информированности родителей об образовательной организации и осуществляемой образовательной деятельности. Это говорит о том, что успешно функционируют сайт школы, на котором можно увидеть нормативно-правовую базу, все проводимые мероприятия, их результаты и т.д.
- 4) Высоко в целом оценено качество образования: самый низкий результат - 3,0 в 8 классах, высокий - 3,82 в 4 классах. Средний балл по школе 3,48 говорит о качестве между достаточным и высоким уровнем.
- 5) Самый низкий балл получил показатель «Психолого-педагогическая поддержка» - 2,79, ниже достаточного уровня. Всем педагогам школы следует уделить внимание индивидуально-дифференцированному подходу. Педагогу-психологу усилить работу с детьми, испытывающими затруднения в обучении, имеющими проблемы в поведении.
- 6) Показатель «Качество питания в школе» составляет 2,99, достаточный уровень. Классным руководителям, ответственному за организацию питания усилить контроль за детьми, которые по каким-либо причинам отказываются питаться, Медицинскому работнику также усилить контроль за качеством приготовляемых блюд.

Общий вывод: Анкетирование показало, что в целом родители высоко оценивают качество предоставляемых услуг в школе. Средний балл - 3,28, выше достаточного уровня. (сводный анализ - приложение 2)

23.01.2018г

Директор

Козырина А.А.

