Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 3
с углубленным изучением отдельных предметов
имени Героя России Игоря Ржавитина»
(МАОУ «СОШ №3»)

Принят педагогическим советом
МАОУ «СОШ №3»
Протокол от 30.08.2023 г.
№1

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ «СОШ №3»
_____А.А.Козырина
Приказ от 30.08.2023г. №199-Д
приложение № 4

Подписано цифровой подписью: А. А. Козырина
DN: CN=А. А. Козырина
Причина: УТВЕРЖДАЮ
Дата: 30 Август 2023 г. 13:37:10

План работы
по профилактике буллинга (моббинга), кибербуллинга, скулшутинга среди несовершеннолетних обучающихся
на 2023-2024 учебный год

Городской округ Ревда

Актуальность проблемы.

Травля детей сверстниками («буллинг») - одна из наиболее распространенных проблем в образовательных организациях и детских коллективах, которая существенно увеличивает риск суицида среди подростков, приводит к эскалации агрессии и насилия в группе и в учреждении, снижению успеваемости, эмоциональным и невротическим проблемам.

В настоящее время проблеме исследования и профилактике буллинга уделяется большое внимание. И потому вопрос предупреждения ситуаций насилия в системе образования очень актуален, как во всем мире, так и в России. По данным ООН насилию в образовательной организации подвергается каждый десятый школьник в мире, и этот показатель ежегодно растет. В России ежегодно в среднем до 30% молодых людей в возрасте от 14 до 24 лет подвергаются насилию в той или иной форме. В группу повышенного риска по частоте буллинга попадают дети 11 -12 лет: 28% детей этого возраста, по меньшей мере, один раз подвергались обидам и унижениям за последние 12 месяцев. Обращает на себя внимание тот факт, что в России субъектов буллинга (обидчиков) в 2 раза больше, чем в среднем по европейским странам. Примерно пятая часть всех случаев насилия в отношении подростков и молодых людей совершается в системе образования.

В связи со сложившейся ситуацией на образовательные организации ложится ответственность за проработку и устранения проблемы буллинга. Это позволит сохранить психологическое здоровье учащихся и создание комфортной развивающей образовательной среды, обеспечивающей высокое качество образования, духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся. Данные мероприятия гарантируют охрану и укрепление физического, психологического и социального здоровья обучающихся.

В современных условиях педагоги и психологи все чаще обращаются к вопросам толерантности и противостояния агрессии. Особенную актуальность эти вопросы приобретают в подростковом возрасте в силу его изначальной кризисности, отсутствия стабильности и чувства защищенности. Крайне актуальным становится вопрос о психологической безопасности образовательной среды и профилактики негативных явления.

Англоязычное слово **«буллинг»** (bullying) становится в последнее время общепринятым для обозначения школьной травли и обозначает травлю, повторяющуюся агрессию по отношению к определенному субъекту, включающую в себя принуждение и запугивание. Однако это явление имеет много «лиц». Так, **моббинг, буллинг, хейзинг, кибермоббинг и кибербуллинг** - англоязычныеназвания разновидностей этого опасного явления. И для того, чтобы определить направления профилактической работы, субъекты воздействия, необходимо дифференцировать вышеуказанные понятия.

Моббинг (англ, mob - толпа) - это форма психологического насилия в виде массовой травли человека в коллективе.

Школьный моббинг - это разновидность эмоционального насилия в школе, когда класс или большая часть класса ополчается на кого-то одного и начинает его травить с какой- либо целью. Тех, кто травит, называют мобберами, а тех, кого травят, — «жертвами».

Моббинг - это своего рода «психологический террор», включающий систематически повторяющееся враждебное и неэтичное отношение одних людей, направленное против других, в основном одного человека. Например, моббинг против «новичка».

Формы моббинга: насмешки над физическими недостатками, изоляция, отвержение, подразнивание, толкание, высмеивание одежды и т.д.

Буллинг (англ, bullying, от bully — хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) — это систематическое, регулярно повторяющееся насилие, травля со стороны одного школьника или группы школьников в отношении отдельного школьника, который не может себя защитить.

Буллинг - это психологический террор. Он всегда преследует цель — затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унизить, подчинить. Обидчики дают ребенку неприятные прозвища, обзывают, бойкотируют, угрожают, отбирают личные вещи или намеренно портят их, бьют или пинают, заставляют делать неприглядные и оскорбляющие достоинство действия, распространяют лживые сведения, сплетни и слухи, исключают ребенка из круга общения, совместных занятий, игр, игнорируют и т.д. Обидчики — булли — чрезвычайно изобретательны.

Обидчиками могут быть и девочки-подростки, ибо буллинге зависит от пола, роста, национальности или предпочтений. Он просто есть и все, как элемент школьной жизни. Повод может быть самым разным. Поэтому пострадать от буллинга может любой ученик. При этом зачастую могут даже отсутствовать какие-либо конкретные основания для агрессии. Объектом буллинга чаще всего выбирают тех, кто отличается от других детей и не может себя защитить.

По сути моббинг и буллинг схожие понятия — это травля. В то же время буллинг отличается от моббинга тем, что в роли преследователя выступает не весь класс, а конкретный ученик или группа учеников, которые имеют авторитет.

Хейзинг (англ, *hazing*) — неформальные ритуальные насильственные обряды, исполняемые при вступлении в определенную группу, и для дальнейшего поддержания иерархии в этой группе. В большей степени хейзинг характерен для закрытых (военизированных, спортивных, интернатных, и др.) учреждений.

Хейзинг - это неуставные отношения в коллективе, например, известная у нас «дедовщина».

Хейзинг встречается и в обычных образовательных учреждениях, особенно, если при них есть общежития. Новичкам одноклассники или учащиеся более старших классов (курсов) навязывают унижающие достоинство различные действия, например, публично пройтись раздетым, вымыть пол в туалете зубной щеткой и т.д.

В последнее время к формам психологического давления, присущего традиционной травле, добавились возможности всемирной паутины — **кибермоббинг и кибербуллинг.**

Кибермоббинг и кибербуллинг - интернет-травля — это намеренные оскорбления, угрозы, сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации: компьютеров, мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов и т.д.

Интернет-травля может осуществляться также через показ и отправление резких, грубых или жестоких текстовых сообщений, передразнивание жертвы в режиме онлайн, размещение в открытом доступе личной информации, фото или видео с целью причинения вреда или смущения жертвы; создание фальшивой учетной записи в социальных сетях, электронной почты, веб-страницы для преследования и издевательств над другими от имени жертвы и т.д.

Интернет-травля отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранить анонимность и вероятность быть непойманным.

Наиболее часто употребляемым в настоящее время понятием, обозначающим все указанные явления, выступает «буллинг». И сегодня буллинг - это социальное явление, без которого не строится ни один детский коллектив. В любом классе, группе есть лидер, «середнячки» и «слабое звено» - тот, кто становится объектом насмешек. Если ребенок по каким-то причинам выпадает из общей массы, рядом обязательно найдется тот, кто захочет самоутвердиться за его счет. В детском коллективе буллинг зачастую является результатом незанятости детей.

Предпосылками буллинга являются:

• зависть, желание унизить жертву ради удовлетворения своих амбиций, для развлечения, самоутверждения;
• желание подчинить, контролировать кого-то;
• виктимность жертвы (особенности личности и поведения индивида, навлекающие на него агрессию со стороны других людей, такие как покорность, внушаемость, неумение постоять за себя, неосторожность, доверчивость, легкомыслие, недифференцированная общительность, а также психические расстройства).

Последствия буллинга могут быть различными: от неуспешности в учебной деятельности и в жизни до самоубийства жертвы.

Кроме того, буллинг зачастую - это скрытый процесс и для его предотвращения, разрешения конфликта и устранения последствий необходимо слаженное взаимодействие окружения ребенка и всех вовлеченных в образовательную деятельность лиц.

Цель, задачи, методы, направления работы.

Цель:

1. формирование в образовательном процессе нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия по отношению к обучающимся;
2. повышение информированности обучающихся о возможных рисках и опасностях;
3. повышение ответственности родителей за действия, направленные против детей;
4. воспитание у обучающихся уважения к правам человека, личности, как к неповторимой сущности человека;
5. формирование у обучающихся адекватных представлений о правах человека и правилах поведения у опасных ситуациях.

Задачи:

1. профилактика всех форм насилия над учащимися дома, в образовательной организации, в общественных местах;
2. организация совместной работы с родителями по повышению их уровня образованности и компетентности в различных трудных жизненных ситуациях;
3. сотрудничество с правоохранительными органами, органами здравоохранения, социальной защиты и т.п.

Основные группы методов профилактики:

1) методы, ориентированные на конкретных детей и подростков;
2) методы, ориентированные на семейные отношения;

методы, ориентированные на ближайшее окружение ребёнка (микросоциум).

Направления работы:

1. Направления работы на уровне ОО:

□ диагностика психоэмоциональной среды ОО и мотивационно-образовательная работа с администрацией;
□ программы формирования благоприятного психологического климата ОО
□ мероприятия, направленные на сплочение образовательного сообщества

2. Направления работы с педагогическим коллективом и родителями:

□ консультативно-образовательная работа с педагогическим составом и родителями;
□ программы повышение психолого-педагогической компетентности взрослых (родителей, педагогов)

3. Направления работы с учащимися

□ консультативно-коррекционная работа с детьми, подвергшимися жестокому обращению;
□ информационно-просветительская работа с коллективом учащихся
□ повышение уровня коммуникативной культуры учащихся
□ профилактика и коррекция отклонений в эмоциональной сфере подростков;
□ профилактика асоциального поведения школьников

□ развитие навыков стрессоустойчивости, конструктивного поведения в конфликте и уверенного поведения, навыков саморегуляции.

Мероприятия должны осуществляться на трех уровнях: образовательной организации, группы и индивидуальном.

Психолого-педагогические аспекты профилактики буллинга.

Для определения ситуации буллинга и его последствий необходимо собрать информацию и провести клинико-психологическое обследования. Опрашиваются пострадавший, возможные участники издевательств над жертвой и свидетели. Тщательным образом проводится анализ полученной информации. В результате анализа проясняются следующие аспекты:

тип агрессора:

• Нигилист - чаще мальчик, чем девочка. Это логик по типу мышления. Патологическая безэмоциональность - его отличительная черта. Слышит только себя и считается только с собственным мнением. Придумывает для других язвительные и унизительные прозвища

• Компенсатор - недостаток знаний и способностей к учению восполняет проявлением власти, ложью, грубостью. Любит измываться над слабыми и беззащитными. Нанесенные

ему обиды помнит долго, всегда пытается взять реванш. Единственная возможность борьбы с таким буллером - завоевать поддержку коллектива. Как только он понимает, что жертву поддерживают другие, накал его агрессии снижается.

• Комбинатор - жестокий подросток с развитым интеллектом. Ему нравится манипулировать другими, цинично сталкивая одноклассников между собой, оставаясь при этом в стороне. Искреннее общение с таким буллером в любой момент может обернуться внезапным и очень болезненным ударом.

• реальность буллинга;
• его длительность;
• характер (физический, психологический, смешанный);
• основные проявления;
• участники (инициаторы и исполнители);
• их мотивация;
• свидетели и их отношение к происходящему;
• поведение жертвы (пострадавшего);
• динамика происходящего;
• прочие важные для диагностики обстоятельства.

Первичная профилактика реализуется по 3 направлениям:

1. Создание условий недопущения буллинга.
2. Скорейшее и грамотное разобщение ребенка со стрессовыми воздействиями.
3. Укрепление защитных сил организма в противостоянии травле как для условно здоровых детей, так и для уже имеющих соматическую или психическую патологию.

<u>На первом этапе</u> следует признать наличие проблемы и осознать ее масштаб.

<u>На втором</u> - определить проблему (ее суть, серьезность, частоту возникновения, длительность, состояние жертвы, участников, свидетелей). Контролируются агрессивные намерения обидчиков и состояние жертвы. Вырабатывается план действий.

<u>На третьем</u> - реализуется выработанный план.

Вторичная профилактика сводится к своевременному выявлению у подростков патологических последствий буллинга и оказанию квалифицированной комплексной помощи.

Третичная профилактика предполагает реабилитацию детей и подростков с тяжелыми формами последствий травли. Острый психоз и суицидальное поведение -

поводы для экстренной госпитализации. При выявлении признаков тяжелого душевного расстройства необходимо экстренно убеждать родителей проконсультировать ребенка у психиатра.

Если проявления буллинга вовремя не пресекаются, то со временем они становятся все более опасными. Реакция образовательного сообщества на случаи насилия - важный аспект в решении проблемы.

Одномоментно и навсегда искоренить проблему буллинга невозможно. Однако если ею будут вплотную и серьезно заниматься все участники образовательного процесса, то высока вероятность избежать многих конфликтов.

Ключевые слова, раскрывающие сущность профилактики буллинга: предохранение, предупреждение, предостережение, устранение и контроль. Профилактическая работа предполагает изменение социальной, семейной, личностной ситуации обучающегося путем применения специальных педагогических и воспитательных мер, способствующих улучшению качества его жизни и поведения.

Необходимо организовывать информационные часы, основными идеями которых будут темы об уважительном и толерантном отношении к окружающим людям. Педагоги-психологи должны проводить с детьми тренинги на сплочение коллектива, развитие терпимости, эмпатийного мышления по отношению к окружающим.

Основная цель профилактических мероприятий направлена на то, чтобы, помочь ребенку совладать со стрессовой ситуацией и агрессией.

Задачи профилактики буллинга.

- подготовка учителей для работы с трудными детьми;
- содействие улучшению социального самочувствия;
- психолого-педагогическое просвещение родителей;
- устранение психотравмирующей и социально опасной ситуации;
- снижение риска злоупотребления токсическими веществами, наркотиками и алкоголем;
- развитие и формирование самостоятельности и социальной компетентности;
- изменение представлений о самом себе и об отношениях с окружающими.

Объединение профилактических мероприятий в единую систему позволит создать в образовательной организации безопасное психологическое пространство. В основном меры сводятся к формированию определенных установок у каждого отдельного ученика, а также введению правил и норм, направленных против буллинга.

План мероприятий по профилактике явлений буллинга (моббинга)

Цель - создание благоприятных условий для успешной социализации и развития каждого ребенка, сохранения физического, психического и социального здоровья.

Задачи:

- оказание компетентной помощи детям, родителям, педагогам в вопросах обучения и воспитания;
- предупреждение возникновения явлений отклоняющегося поведения у обучающихся;
- развитие коммуникативных навыков, формирование ответственного отношения у подростков к своим поступкам;
- обучение навыкам мирного разрешения конфликтов.

№ п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
Нормативно-правовое, информационное, психолого-педагогическое обеспечение мероприятий, определяющих профилактику буллита			
1.	Утвердить на педагогическом совете план профилактики буллинга (моббинга) на 2023-2024 уч.г.	Август	Зам. директора по ВР
2.	Изучение нормативно-правовых документов по профилактике буллинга (моббинга) в образовательной среде	В течение года	Зам. директора по ВР, педагог-психолог. Кл.руководители
3.	Пополнение школьной методической копилки по профилактике буллинга. Размещение материалов на сайте школы и Сервере.	В течение года	Зам. директора по ВР, педагог-психолог, социальный педагог
4.	Оформление и распространение буклетов по теме буллинга и агрессии в школьной среде	В течение года	Педагог-психолог, социальный педагог
5.	Самообследование образовательной среды на предмет безопасности и комфортности	Ноябрь	Администрация школы
Работа с обучающимися			
1.	Организация мониторинга на выявление агрессивных детей и подростков	Сентябрь-октябрь	Кл.руководители
2.	Создание базы данных подростков, склонных к агрессии, с целью профилактической работы	Сентябрь-октябрь	Зам. директора по ВР, социальный педагог, кл.руководители
3.	Разработка этического кодекса класса	Сентябрь, октябрь	Классные руководители
4.	Мероприятия в рамках проведения Недели толерантности (по отдельному плану)	Ноябрь	Зам. директора по ВР, кл.руководители
5.	Тематические классные часы и беседы по бесконфликтному общению, толерантности	В течение года	Классные руководители
6.	Цикл развивающих занятий по формированию навыков межличностного общения	В течение года	Педагог-психолог
7.	Проведение тренингов по бесконфликтному общению	В течение года	Педагог-психолог
8.	Индивидуальные консультации для обучающихся, являющихся участниками ситуации травли	В течение года	Педагог-психолог
9.	Разрешение конфликтных ситуаций, случаев буллинга, агрессии, жестокости в школьной среде с помощью службы школьной медиации	В течение года (по заявкам)	Зам директора по ВР

10.	Встречи учащихся с представителями служб и учреждений системы профилактики	В течение года	Зам. директора по ВР
11.	Просмотр фильмов, затрагивающих тему буллинга в детской среде, с последующим обсуждением («Чучело», «Класс», «Розыгрыш»)	В течение года	Кл.руководители
12.	Организация в школе интересной, содержательной, событийной жизни. Работа органов ученического самоуправления	В течение года	Зам. директора по ВР, советник директора по воспитанию
13.	Вовлечение учащихся в работу кружков и секций системы дополнительного образования, внеурочную деятельность	В течение года	Кл.руководители
14.	Акция «Телефон доверия»	17.05.2024	Педагог-психолог
Работа с родителями обучающихся			
1.	Общешкольное родительское собрание «Буллинг: травля в школе» (5 кл.)	Ноябрь	Зам. директора по ВР, клинический психолог Филькова Т.В.
2.	Классные родительские собрания по профилактике буллинга, гармоничным отношениям между детьми и родителями	В течение года	Классные руководители
6.	Индивидуальные консультации для родителей по профилактике буллинга	В течение года	Педагог-психолог
5.	Анкетирование родителей по оценке качества предоставляемых школой услуг	Май	Зам. директора по УВР
6.	Распространение в родительской среде буклетов по вопросам буллинга, жестокости в школьной среде	В течение года	Классные руководители
7.	Размещение на школьном сайте (в разделе «Родителям») материалов по буллингу	В течение года	Зам. директора по ВР
Работа с педагогическим коллективом			
1.	Индивидуальные консультации для педагогов по профилактике буллинга и бесконфликтному общению обучающихся, по вопросам поддержки отвергнутых детей, создания ситуации успеха.	В течение года	Зам. директора по ВР, педагог-психолог, социальный педагог
2.	М/о кл.руководителей «Буллинг: актуальность проблемы, состояние и психологическое сопровождение жертв буллинга»	Октябрь	Зам. директора по ВР, педагог-психолог

3.	Педагогический совет «Причины, профилактика и предупреждение деструктивного поведения учащихся»	Ноябрь	Зам. директора по ВР, социальный педагог
4.	Совещание при зам.директора по ВР «Работа учителя с учащимися группы риска»	Январь	Зам.директора по ВР
5.	Повышение квалификации педагогических работников по вопросам буллинга, скулшутинга через курсы, обучающие семинары, круглые столы и другие формы.	В течение года	Зам. директора по УВР

Заключение

Предупреждение буллинга (моббинга) в образовательной среде требует комплексного, систематического подхода к рассмотрению данной проблемы и реализации определенных профилактических мероприятий.

Буллинг (моббинг) - это сложноорганизованное явление, представленное целой совокупностью форм его проявления, что составляет основу для многоплановой разработки мероприятий. Знание основных личностных особенностей, возрастных характеристик участников буллинга (моббинга) позволяет выявить конкретные формы взаимодействия с ними, разработать тактику профилактической работы. Индивидуальная работа с учащимися должна быть организована на основании изученных особенностей поведения подростков в целом, их индивидуальных качеств и возможных психоповеденческих отклонений.

Профилактическая работа с данной проблемой должна начинаться с выявления причин и последствий буллинга (моббинга) в конкретной образовательной среде, так как они имеют четкую взаимосвязь и составляют совокупность асоциальных факторов девиации подростков. Самой распространенной причиной являются конфликтогенность в ученическом коллективе, а также отсутствие надлежащего контроля за ситуацией в группе со стороны педагога, в связи с чем подростки лишаются возможности развиваться физически и нравственно в психологически благоприятных условиях.

Реализация программы профилактики буллинга (моббинга) должна осуществляться группой специалистов, профилактическая деятельность которых разграничена и определена в соответствии со спецификой деятельности каждого из них.

В настоящее время проблема буллинга (моббинга) еще недостаточно проработана как отечественными исследователями, так и на законодательном уровне. Однако, данное явление существует в образовательной среде и требует разработки и реализации предупредительных мер. Необходим комплекс мероприятий, который будет направлен, прежде всего, на проработку системы отношений в детском коллективе, с учетом особенностей членов группы, на индивидуальную работу с каждым участником, а также на просвещение всех субъектов образовательных отношений (администрации, педагогического коллектива, родителей и учащихся) в рамках настоящей проблемы и в области разработки направлений профилактики буллинга (моббинга).

Главным принципом как в проведении профилактической работы в рамках проблемы буллинга (моббинга), так и в отношениях, в общении на разных уровнях должен стать «Не навреди!».