



УТВЕРЖДАЮ
Козырина А.А.

Козырина

25.09.2018

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения

«Средняя общеобразовательная школа №3 с углубленным изучением отдельных предметов имени Героя России Игоря Ржавитина»

ГО Ревда на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Отсутствие на официальном сайте в разделе «Сведения о педагогических работниках» контактных данных педагогических работников организации	Разместить контактные данные педагогических работников организации на сайте	4 квартал 2018г.	Заместитель директора по информационным технологиям		
Недостаточная доступность взаимодействия по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	Разместить контактные телефоны, указать время возможного взаимодействия.	4 квартал 2018г.	Заместитель директора по информационным технологиям		

	Создать электронную форму для обращений участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов	4 квартал 2018г.	Заместитель директора по информационным технологиям		
	Создать электронную форму для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации	4 квартал 2018г.	Заместитель директора по информационным технологиям		
Недостаточная доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	Обеспечить возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	1 квартал 2019г.	Заместитель директора по информационным технологиям		
	Обеспечить ранжирование информации об обращениях граждан	1 квартал 2019г.	Заместитель директора по информационным технологиям		
	Обеспечить возможность получения информации о результатах рассмотрения обращений граждан	1 квартал 2019г.	Заместитель директора по информационным технологиям		
	Обеспечить возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан	1 квартал 2019г.	Заместитель директора по информационным технологиям		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	Совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	Весь период	Заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
Недостаточность условий для охраны и укрепления здоровья	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья	Весь период	Директор Заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
Недостаточность условий для индивидуальной работы с получателями образовательных услуг	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с получателями образовательных услуг	2 квартал 2019г.	Заместители директора по УВР		

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточность условий для обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Совершенствовать условия для обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Весь период	Заместитель директора по административно-хозяйственной работе		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Недостаточная доброжелательность и вежливость работников организации	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	Весь период	Заместители директора по УВР		
--	---	-------------	------------------------------	--	--

Необходимость компетентности организации	повышения работников	Повышение квалификации работников образовательной организации	Весь период	Заместители директора по УВР		
--	----------------------	---	-------------	------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--	--

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".