



УТВЕРЖДАЮ
Козырина А.А.

30.12.2019

ПЛАН/ОТЧЕТ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения**

**«Средняя общеобразовательная школа №3 с углубленным изучением отдельных предметов имени Героя России Игоря Ржавитина»
ГО Ревда на 2019 год¹**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Отсутствие на официальном сайте в разделе «Сведения о педагогических работниках» контактных данных педагогических работников организации	Разместить контактные данные педагогических работников организации на сайте	4 квартал 2018г.	Заместитель директора по информационным технологиям	Размещены контактные телефоны директора, заместителей директора, секретаря, электронная почта образовательной организации	4 квартал 2018г.
Недостаточная доступность взаимодействия по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	Разместить контактные телефоны, указать время возможного взаимодействия.	4 квартал 2018г.	Заместитель директора по информационным технологиям	Размещены контактные телефоны, электронная почта, указано время возможного взаимодействия на специальной странице «Для обращения граждан».	4 квартал 2018г.
	Создать электронную форму для обращений участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов	4 квартал 2018г.	Заместитель директора по информационным технологиям		

	Создать электронную форму для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации	4 квартал 2018г.	Заместитель директора по информационным технологиям	Создана электронная форма для размещения вопроса по организации учебно - воспитательного процесса, жалобы или предложения.	
Недостаточная доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	Обеспечить возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	1 квартал 2019г.	Заместитель директора по информационным технологиям		
	Обеспечить ранжирование информации об обращениях граждан	1 квартал 2019г.	Заместитель директора по информационным технологиям		
	Обеспечить возможность получения информации о результатах рассмотрения обращений граждан	1 квартал 2019г.	Заместитель директора по информационным технологиям	Обеспечена возможность получения информации о результатах рассмотрения обращений граждан через использование электронной почты по запросу.	1 квартал 2019г.

	Обеспечить возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан	1 квартал 2019г.	Заместитель директора по информационным технологиям	На сайте обеспечены различные способы обращения граждан: непосредственное сообщение в форме обратной связи, по электронной почте, по телефонам ответственных лиц, лично в часы приема директора. Все обращения рассматриваются в частном порядке, обратившийся информируется о ходе рассмотрения обращения индивидуально.	2 квартал 2019
--	---	------------------	---	---	----------------

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	Совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	Весь период	Заместитель директора по административно-хозяйственной работе	<ul style="list-style-type: none"> - Оборудованы учебные кабинеты интерактивными комплектами и компьютерной техникой. - Размещена информационная панель «бегущая строка» в рекреации. 	4 квартал 2018г.
Недостаточность условий для охраны и укрепления здоровья	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья	Весь период	<p>Директор</p> <p>Заместитель директора по административно-хозяйственной работе</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Завершены работы по замене устаревших оконных конструкций на пластиковые стеклопакеты в учебных кабинетах - Заменены люминесцентные светильники на светодиодные 	4 квартал 2018г.

Недостаточность условий для индивидуальной работы с получателями образовательных услуг	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с «получателями» образовательных услуг	2 квартал 2019г.	Заместители директора по УВР	Организованы индивидуальные занятия обучающихся по адаптированным образовательным программам на основе заключений ПМПК	3 квартал 2019г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность условий для обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Совершенствовать условия для обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Весь период	Заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Создан кабинет для занятий детей с ОВЗ на аппаратном комплексе «БОС-здоровье» (дыхательная гимнастика), «Визотроник» (коррекция зрения).	3 квартал 2019г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Недостаточная доброжелательность и вежливость работников организации	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	Весь период	Заместители директора по УВР	Проведятся индивидуальные беседы с работниками организации по улучшению качества предоставляемых услуг.	1-4 квартал 2019г.
Необходимость повышения компетентности работников организации	Повышение квалификации работников образовательной организации	Весь период	Заместители директора по УВР	Организуются семинары и мастер-классы, тренинги для работников организации.	1-4 квартал 2019г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

ⁱ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

ⁱⁱ Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".